



T.C.
ANTALYA AKEV ÜNİVERSİTESİ
Meslek Yüksek Okulu
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Bölümü Ders İçerikleri

Zorunlu Dersler

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
TUR101	Türk Dili I	Türkçe	-	2	0	2	2

Bu dersin içeriği, Dilin ne olduğu ve öneminin kavranması; Türk dilinin dünya dilleri arasındaki yeri; Türkçede sesler ve sınıflandırılması, Türkçenin ses özellikleri ve ses bilgisi ile ilgili kurallar; Türkçenin yapım ekleri ve çekim ekleri; Kompozisyon yazmada kullanılacak plan ve uygulaması; Dilekçe ve özgeçmiş yazımı; İmlâ ve noktalama işaretlerinden oluşmaktadır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
ATA101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	Türkçe	-	2	0	2	2

İnkılap tarihinin temel kavramları, Osmanlı Devleti'nde yenileşme hareketleri ve gerileme nedenleri, Avrupa'daki gelişmeler, Birinci Meşrutiyet, İttihat ve Terakki Dönemi, İkinci Meşrutiyet, Trablusgarp ve Balkan Savaşları, Birinci Dünya Savaşı, Milli Mücadele: Hazırlık dönemi (Cemiyetler ve Kuvay-ı Milliye), Kongreler (Bölgesel Kongreler, Erzurum ve Sivas Kongreleri) ve TBMM'nin açılması, Milli Mücadelede Cepheler, Sevr Anlaşması ve Lozan Anlaşmasının karşılaştırılması ATA 101 no'lu dersin içeriğidir.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 101	Bilgi ve İletişim Teknolojileri I	Türkçe	-	1	2	2	3

Bu derste İletişim ve kitle iletişimi, medya iletişim araçlarını öğrenme, internet kazanımları ve etkili kullanabilme yetileri kazanma, Office programlarını kullanma, bilgisayar donanımı hakkında bilgi sahibi olma ve bilgisayarı zararlı programlardan koruma konuları işlenecektir.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulam	Kredi	AKTS
ING 101	İngilizce I	İngilizce	-	2	a 0	2	2

İlk dönem sonunda öğrencilerin Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı A1 seviyesine göre belirlenen temel günlük ifadeleri anlayıp kullanabilmeleri, sözlü ve yazılı olarak kişisel bilgi alışverişinde bulunabilmeleri, basit bir şekilde iletişim kurabilmeleri, fikirlerini temel ifadelerle bağlayıp açıklayabilmeleri, temel dil bilgisi ve cümle yapılarına hakim bir şekilde okuyup yazabilmeleri hedeflenmektedir.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 103	Sivil Havacılığa Giriş	Türkçe	-	3	0	3	3

Bu ders sivil havacılığın tarihsel sürecini, sivil havacılık faaliyetlerini, havaalanı genel bilgisi, uluslararası sivil havacılık anlaşmalarını, uluslararası sivil havacılık örgütlerini, ulusal sivil havacılık kurum ve kuruluşlarını, Türkiye’de hava taşımacılığını içermektedir.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 105	Havacılık Esasları ve Terminolojisi	Türkçe	-	3	0	3	3

Bu dersin amacı havacılık alfabesi ve iletişimde sesli (fonetik) alfabenin doğru kullanımının önemi ve uygunsuz kullanımında uçuş güvenliğinin nasıl olumsuz etkilenebileceği, Ulusal ve Uluslararası Sivil havacılık otoriteleri, Ulusal Sivil havacılık otoritesi görev ve denetimleri, Hava taşımacılığı terimleri, Uçak kumanda satırları, Kabin & mutfak terimleri, Tuvalet terimleri, Acil durum terimleri, İkram terimleri, Doküman terimleri, Sağlık ve ilkyardım terimleri, Yolcu terimleri, Bilet işlemleri ve yolcu alımı terimleri, Kişisel eşya terimleri, Otel / konaklama terimleri ve IATA 3 harf havaalanı kodlarını öğretmek ve mesleki hayatlarında kullanabilecek düzeye getirmektir.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 107	Genel İşletme	Türkçe	-	3	0	3	3

İşletmenin tanımı, işletme ile ilgili temel kavramlar, işletme yönetimi, işletme türleri, hukuki açıdan işletme çeşitleri, işletmelerin kuruluş aşamaları, araştırma geliştirme faaliyetleri; işletmelerin yönetim, üretim, pazarlama, finans, insan kaynakları, halkla ilişkiler fonksiyonları dersin içeriğinde yer almaktadır. Tüm bu konuların kavranması ve öğrenilmesi amaçlanmaktadır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 115	Mesleki İngilizce I	İngilizce	-	6	0	6	6

Bu ders bir uçağın kalkışından inişine kadar olan süre içerisinde yolcularla iletişim amacıyla kullanılacak ve kullanılması gereken İngilizceyi öğrencilere öğretmeyi amaçlamaktadır. Okuma alıştırmaları, konuşma alıştırmaları, öğrencilerin dünya görüşünü genişleten güncel metinler, kelime alıştırmaları, dinleme alıştırmaları yapılarak İngilizce okuma, dinleme ve konuşma gibi becerilere de ağırlık verilir.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
TUR 102	Türk Dili II	Türkçe	-	2	0	2	2

Bu dersin içeriği, Türkçede isim ve fiil çekimleri, kelime çeşitleri (isimler-sıfatlar-zarflar-zamirler-fiiller-edatlar), cümlenin unsurları, cümle analizi, edebiyat ve düşünce dünyası ile ilgili eserlerin okunup incelenmesidir.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
ATA 102	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	Türkçe	-	2	0	2	2

Siyasi İnkılaplar, Anayasal Hareketler, Hukuk Alanında Yapılan İnkılaplar, Eğitim ve Sosyal Alanlarda Yapılan İnkılaplar, Ekonomik Alanda Yapılan İnkılaplar, Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası, Atatürk İlkeleri, Atatürk İlkeleri ve Bütünleyici İlkeler ve Atatürk Sonrası Dönemde Türkiye ATA 102 no'lu dersin içeriğidir.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
ING 102	İngilizce II	İngilizce	-	2	0	2	2

Bu dersin içeriği, İlk dönem sonunda öğrencilerin Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı A2 seviyesine göre belirlenen geçmiş zaman ve gelecek zamanda cümle kurabilme; sıfatlar, zarflar, edatlar ve şart cümlelerini kapsamaktadır.

--

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 102	Mesleki İngilizce II	İngilizce	-	6	0	6	6

Bu dersin amacı Sivil Havacılıkta Kabin Hizmetleri görevlisi olarak çalışması muhtemel öğrencilerin karşılaşması muhtemel temel konularla ilgili bu konuların İngilizce karşılıklarının öğretilmesi ve pratik yapılmasıdır. Temel havacılık terimleri, uçağın iç ve dış bileşenleri, temel yön harita ve navigasyon bilgileri, uçak içi anonslar, her türlü acil durum ve güvenlik anonsları, ikram ve servis terimleri, uçak altı terimleri, tahliye terminolojisi, telsiz konuşmaları, hava durumu, bagaj ve çantalar, acil sağlık müdahaleleri, terminal ve rampa hizmetleri terminolojisi hakkında İngilizce konu ve terminolojisi hakkında bilgiler vermek ve mesleki hazırlıklarının sağlanmasıdır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
KRP 102	Kariyer Planlama	Türkçe	-	1	0	1	2

Bu ders sayesinde, öğrencilerimizde iş hayatının dinamikleri ve beklentileri konusunda farkındalık oluşturulması ve öğrencilerin kariyerlerini kendi zekâ, kişilik, bilgi, beceri, yetenek ve yetkinliklerine uygun olarak belirleyebilmeleri için yol gösterilmesi hedeflenmektedir.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 104	Havacılık Hukuku	Türkçe	-	3	0	3	3

Hava hukuku, diğer hukuk dalları ile ilişkisi ve hukukun kaynakları; havacılık hukukunda temel kavramlar; havacılık personeli; havacılık ile ilgili ulusal ve uluslararası kurumlar; havacılıkta ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeler; ikili havacılık anlaşmaları ve hava trafik hakları; ticari hava taşıma işletmeleri hukuku; havalimanı yer hizmetleri hukuku; ulusal ve uluslararası eşya taşıma hukuku; ulusal ve uluslararası yolcu ve bagaj taşıma hukuku dersin içeriğini oluşturmaktadır. Tüm bu konuların kavranması ve öğrenilmesi amaçlanmaktadır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 106	Havacılık Güvenliği	Türkçe	-	2	0	2	2

Uçakları tehdit eden güvenlik unsurları, terörizm ve tarihçesi, havalimanı ve uçuş güvenlik konsepti, uçakta bomba, kimyasal ve biyolojik silah tehdidi, sabotaj, davranış analizi, uçak kaçırma, kural dışı davranan yolcu konularını içerir. Derste, havaalanı ve uçuş güvenliğinin sağlanması konusunda alınacak önlemlerin öğrenilmesi hedeflenmektedir.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 108	Müşteri İlişkileri Yönetimi	Türkçe	-	2	0	2	2

Müşteri ilişkileri yönetiminin temelleri; müşteri ilişkileri yönetimi kavramı ve temel felsefesi; müşteri ilişkileri yönetimi mimarisi: operasyonel, analitik ve işbirlikçi müşteri ilişkileri yönetimi; müşteri ilişkileri yönetimi çerçevesinde müşteri odaklı ve müşteri değeri temelli örgüt yapısı; ilişki kavramı ve ilişki kalitesi; müşteri ilişkilerinin avantajları ve dezavantajları; müşteri memnuniyeti, müşteri sadakati ve işletme performansı; müşteri ömür boyu değeri; müşteri ihtiyaçlarının anlaşılması: müşteri portföyü yönetimi ve pazar bölümlendirme; müşteri ilişkileri yönetiminde veri madenciliği; müşteri tanılama ve müşteri seçimi; müşteri kazanımı; müşteri elde tutma ve büyütme; müşteri şikâyetlerinin yönetimi dersin içeriğini oluşturmaktadır. Tüm bu konuların kavranması ve öğrenilmesi amaçlanmaktadır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 110	Staj	Türkçe	-	0	0	0	3

Staj dersinde öğrencilerimizin bir havayolu şirketinde staj yapmaları ve mesleğe başlamadan önce pratik kazanmaları, kendilerini geliştirmeleri, sektörü tanımaları ve öğrenmeleri hedeflenmektedir.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 201	Mesleki İngilizce III	İngilizce	-	8	0	8	8

SHK 102'in devamı niteliğindeki bu ders bir uçağın kalkışından inişine kadar olan süre içerisinde yolcularla iletişim amacıyla kullanılacak ve kullanılması gereken İngilizce'yi öğrencilere öğretmeyi amaçlamaktadır. Okuma alıştırmaları, konuşma alıştırmaları, öğrencilerin dünya görüşünü genişleten güncel metinler, kelime alıştırmaları, dinleme alıştırmaları yapılarak İngilizce okuma, dinleme ve konuşma gibi becerilere de ağırlık verilir.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 203	Acil Durum Emniyet Kuralları I	Türkçe	-	2	2	3	3

Bu dersin amacı öğrencinin uçuş sırasında karşılaşılabileceği acil durumlarda, uçuş emniyeti ile ilgili prosedürlere uygun hareket edebilmesi için gerekli eğitimi almasının sağlanmasıdır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 205	Normal Emniyet Kuralları	Türkçe	-	1	2	2	3

Bu ders sayesinde yolcu taşınması kuralları, bebek ve çocukların taşınması, hasta yolcular ve hareket kabiliyeti kısıtlı yolcular, tutuklu, deporte ve inad yolcular, yolcuya alkol sunumu, ağırlık denge hesaplamaları, kokpit kabin ekibi iletişimi, yakıt alımı, uçuş hazırlığı talimatları, kabin ekibi istasyonları, anonslar/ses sistemleri, kabin ışıkları, güvenlik brifingi ve kapsamı, su sistemleri, görme ve işitme engelli yolcu brifingi, ekip koltuklarını kullanan yolcuya yapılacak brifing, kapı açma kapama kuralları, kabin hazır raporu, kabin ikaz ışıkları, kabinin izlenmesi, uçuş sırasında anormal durumlar, sigortalar, türbülans konularının öğrenilmesi amaçlanmıştır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 207	Ekip Kaynak Yönetimi	Türkçe	-	3	0	3	3

Havacılık emniyetine ilişkin temel kavramalar; insan faktörleri; uçucu kabin görevliliği ve kabin kaynak yönetimi; insan performansı ve limitleri; insan hatası ve yönetimi; stres yönetimi; yorgunluk ve dikkat; kendine güven ve ısrarcılık; durumsal farkındalık; işyükü yönetimi; kabin ekibi ile uçuş ekibi arasındaki iletişim ve eşgüdüm; diğer personel ile iletişim ve eşgüdüm; uçucu kabin görevliliğinde liderlik; yolcularda insan faktörlerinin yönetimi; kalabalık kontrolü, yolcu stresi, yolcu çatışma yöntemi, uçuş biçimlerine ilişkin faktörler; havaaracı kabin süreçlerinde havacılık emniyetine ilişkin örnek olaylar dersin konularını oluşturmaktadır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 209	Tehlikeli Maddeler Eğitimi	Türkçe	-	2	0	2	3

Tehlikeli madde kurallarının genel felsefesi, Tehlikeli madde kurallarının uygulanması, Tehlikeli madde tanımı, Genel taşıma gereklilikleri, Tehlikeli madde taşımacılığının sorumlulukları, Göndericinin sorumlulukları, Taşıyıcının sorumlulukları, Tehlikeli madde limitleri, Havayolu ile taşınması yasak olan tehlikeli maddeler, Gizli tehlikeli maddeler, Yolcu ve ekip beraberinde taşınmasına izin verilen tehlikeli maddeler, Hava postasında tehlikeli maddelerin taşınması, Taşıyıcı mülkiyetindeki tehlikeli maddeler, Hava kargosu olarak izin verilen tehlikeli maddeler, İstisnai miktardaki tehlikeli maddeler, Sınırlandırılmış miktarda tehlikeli maddeler, SHGM Sıvı Kısıtlamaları, Tehlikeli madde sınıfları, Patlayıcılar, Gazlar, Yanıcı sıvılar, Yanıcı katılar, Oksitleyiciler ve Organik peroksitler, Zehirli ve bulaşıcı maddeler Radyoaktif maddeler, Aşındırıcılar, Çeşitli tehlikeli maddeler, Tehlikeli maddelerin etiketlenmesi ve işaretlemesi dersin konularını oluşturmaktadır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 211	Yolcu ve yer Hizmetleri	Türkçe	-	2	0	2	2

Bu derste öğrencilere biletleme, uçağa kabul, öncelikli yolcular, bagaj işlemleri, ikram hizmetleri gibi hem yer hizmetleri hem de yolcu hizmetleri öğretilecektir.

--

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 202	Mesleki İngilizce IV	İngilizce	-	8	0	8	8

SHK 201'in devamı niteliğindeki bu ders bir uçağın kalkışından inişine kadar olan süre içerisinde yolcularla iletişim amacıyla kullanılacak ve kullanılması gereken İngilizce'yi öğrencilere öğretmeyi amaçlamaktadır. Okuma alıştırmaları, konuşma alıştırmaları, öğrencilerin dünya görüşünü genişleten güncel metinler, kelime alıştırmaları, dinleme alıştırmaları yapılarak İngilizce okuma, dinleme ve konuşma gibi becerilere de ağırlık verilir.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 204	Acil Durum Emniyet Kuralları II	Türkçe	-	2	2	3	3

SHK 203'ün devamı niteliğindeki bu dersin amacı öğrencinin uçuş sırasında karşılaşılabileceği acil durumlarda, uçuş emniyeti ile ilgili prosedürlere uygun hareket edebilmesi için gerekli eğitimi almasının sağlanmasıdır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 206	Diksiyon ve Anons	Türkçe	-	1	2	2	2

Bu dersin amacı; konuşma dilimiz Türkçenin ses özelliklerinin, vurgu sisteminin, tonlama düzeninin temel bilgisini vermek ve toplum karşısında dili etkili, doğru ve güzel kullanabilme becerisi kazandırmaktır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 208	Protokol Ve Sosyal Davranış Kuralları	Türkçe	-	2	0	2	2

Bu derste toplumun kabul ettiği etik davranış şekilleri, protokoller, resmi ve normal görgü kuralları işlenmektedir. Dersin amacı; toplum içinde dikkat edilmesi gereken protokol ve görgü kurallarını ve kullanım alanlarını öğretmektir.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 210	İkram ve Servis Hizmetleri	Türkçe	-	1	2	2	2

Bu ders sayesinde öğrenciler ikram yapma konusunda pratik kazanır. İkram malzemelerine aşinalık kazanır, koruma ve kullanmasını bilir. Özel yemekler konusunda bilgi sahibi olur. Servis şekillerini pratik eder. Servis yaparken dikkat edilecek hususları öğrenir.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 212	Operasyonel Uygulamalar	Türkçe	-	2	0	2	5

Bu derste verilecek uçak simülasyon eğitimi sayesinde öğrencilerin gerçek bir uçakta görev yapmadan önce simülasyon bir uçakta pratik yapma imkanına sahip olmaları amaçlanmaktadır. Bu ders ile öğrencilerin acil durumlarda neler yapacaklarını gerçekçi simülatörlerde deneyimlemeleri sağlanacaktır. Simüle edilmiş yolcu kabinlerinde denize ya da karaya zorunlu inişte yaşanabilecek olası bir tehlikede yolcuların kurtarılmasının nasıl sağlanacağını gerçekçi bir şekilde öğretilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca uçakta yangın, tazyik boşalması, mecburi iniş, iniş takımlarının açılmaması veya kırılması gibi yaşanabilecek acil durumların da bu mock-up eğitimlerinde öğretilmesi amaçlanmaktadır.

Seçmeli Dersler

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 109	Sağlıklı Yaşam ve Kişisel Bakım	Türkçe	-	1	2	2	2

Kabin görevlisi yaşam biçimi, kabin görevlisinin sağlıklı yaşam biçimi, yer ve zaman farklılıklarında sağlıklı yaşam, diksiyon, saç-makyaj, görgü, zarafet ve hijyen konuları ders kapsamında anlatılmaktadır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 111	Kişiler Arası İletişim	Türkçe	-	2	0	2	2

Kişiler arası ilişkilerin tanımı ve önemi; kişiler arası iletişim süreci, becerileri ve toplumsal bağlamı; sosyal biliş ve hafızanın işleyişi; insan ilişkilerinde yeterli iletişim ve bağlanma; sosyal davranış ve sosyal etki; insan ilişkileri modelleri; çocuklukta, ergenlikte ve yetişkinlikte kişiler arası iletişim; kişiler arası iletişim ve sosyal medya; kişiler arası iletişim bağlamında kültürler arası; çatışma yönetimi ve stres konuları dersin içeriğinde yer almaktadır. Tüm bu konuların kavranması, öğrenilmesi ve bu dersin öğrencilerin kişiler arası iletişim becerilerinin gelişmesine katkı sağlaması amaçlanmaktadır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 113	Havayolu Şirketlerinde Organizasyon ve Sorumluluklar	Türkçe	-	2	0	2	2

Vizyon, misyon, sorumlu kaptan ve II.Pilot'un görev ve sorumluluklar, Kabin Amiri ve kabin memurunun görev ve sorumlulukları, Kabin personelinin görev alma zamanı, yatı seferlerinde ve pas uçuşlardaki davranışları ve Ulusal ve Uluslararası Sivil Havacılık Otoritelerinin görev, denetim ve yaptırımları bu ders kapsamında anlatılacaktır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 112	Etkili İletişim Becerileri Ve Beden Dili	Türkçe	-	3	0	3	5

Öğrencilerin kendi iletişim becerilerinde güçlü ve gelişime açık yönleri hakkında farkındalık kazanmaları amaçlanmaktadır. Ayrıca; edindikleri etkili iletişim becerileri sayesinde kişisel başarılarını artırmak hedeflenmektedir. Ders; öğrencilerin iletişim alanıyla ilgili düşünme, analiz etme ve tartışma yetilerini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca bu ders sayesinde öğrencilerin beden dilinin kullanımı, jest ve mimik ile insanların beden dilini okuyarak onların düşünce ve kişilik yapılarını çözme becerilerini artırmak amaçlanmaktadır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 114	Dünya Kültürleri ve Destinasyonları	Türkçe	-	2	0	2	2

Bu dersin amacı, görevleri gereği dünyanın çeşitli ülkelerinde bulunacak kabin ekibi adaylarının dünyanın değişik kültürleri hakkında bilgi sahibi olmasını ve önemli uçuş destinasyonları hakkında temel bilgileri öğrenmelerini sağlamaktır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 116	Temel Uçak Bilgisi	Türkçe	-	2	0	2	2

Bu derste uçakların nasıl uçtuğu, dar gövdeli ve geniş gövdeli uçaklar bilgisi, uçağın kokpit bölümü, uçağın galley (mutfak) bölümü, uçak haberleşme sistemleri gibi konuların öğrenilmesi amaçlanmaktadır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 213	İspanyolca I	İspanyolca	-	3	0	3	4

Bu dersin amacı; Avrupa Dil Portfolyosuna uygun olarak, İspanyolca A1 seviyesinin ilk adımını oluşturarak, öğrenciye günlük hayatta gerekli olabilecek durumlarda kendini ifade edebilme (yazılı / sözlü) ve anlama (yazılı / sözlü) becerisi kazandırılmasıdır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 215	İşaret Dili	Türkçe	-	1	2	2	3

Bu dersin amacı öğrencilerin işitme engelli yolcularla daha rahat iletişim kurabilmelerini sağlamaktır. Bu sebeple işaret dilini öğrenmeleri ve havacılıkta öğrendiklerini uygulayabilmeleri hedeflenmektedir.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 217	Temel Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım	Türkçe	-	1	2	2	3

Kabinde karşılaşılabilecek hastalık, yaralanma ya da kaza gibi durumlarda başa çıkma becerisi kazandırmak, hasta ya da yaralıyı uzman yardım alınacak yere ulaştırıncaya kadar gerekli süreci yönetme becerilerinin kazandırılması bu dersin içeriğini oluşturmaktadır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 214	İspanyolca II	İspanyolca	-	3	0	3	4

Bu dersin amacı; Avrupa Dil Portfolyosuna uygun olarak, İspanyolca A1 seviyesinin ikinci adımını oluşturarak, öğrenciye günlük hayatta gerekli olabilecek durumlarda kendini ifade edebilme (yazılı / sözlü) ve anlama (yazılı / sözlü) becerisi kazandırılmasıdır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 216	Meteoroloji	Türkçe	-	2	0	2	2

Bu dersin amacı; öğrencinin kendisine verilen meteoroloji brifingini daha iyi anlayabilmesi ve hava durumu raporlarını daha doğru bir şekilde yorumlayabilmesi için gerekli olan temel meteoroloji bilgi ve becerisini kazandırmaktır.

Ders Kodu	Ders Adı	Dili	Ön Koşul	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS
SHK 218	Mülakat ve Teknikleri	Türkçe	-	1	2	2	2

Bu derste mülakat nedir, mülakat çeşitleri nelerdir, mülakat yöntemleri, iletişim ve beden dili, etkili konuşma, soru sorma metotları, mülakat sorularını cevaplandırırken önemli noktalar, görüşme ortamının önemi ve etkisi, mülakat teknikleri ve uygulama konularının işlenmesi ve öğrencilerin mülakatlara hazır bir şekilde mezun olmaları amaçlanmaktadır.